a) ¿Qué estructura de datos debe aplicarse para su resolución? Justifique.

Por su naturaleza (características), la cola (queue) es, según se explica en los materiales de introducción a las estructuras, descripta como creada/pensada para situaciones como la fila de un banco. Se ha ideado para que permita reflejar el cómo nos organizamos en la vida real: el primero en formarse, el primero en ser atendido (principio FIFO). En nuestro caso particular, el primero en formarse, el primero en tener un asiento en la combi.

b) Nombrar los componentes que se usaron para replicarlo.

Si se refiere a la estructura de datos, usé clases y funciones propias del lenguaje (de C#), es decir, una cola "nativa" de C#. Usé otra cola, una implementada, como estructura interna de almacenamiento, con sus respectivas clases (Nodo y Cola).

Si se refiere al formulario, usé un ListView el cual, ante cada cambio de la cola, es llamado a vaciar su contenido y mediante una iteración, recuperar de la cola dato a dato e inyectarlos registro a registro en el control de usuario. El INPUT de estos datos se hace a través de un TextBox y un botón asociado. Los INPUT tienen una validación mínima antes de ser ingresados a las colas (en plural porque he trabajado en paralelo haciendo que una cola sirva al Form y la otra a la generación/agregado al archivo de texto principal).